



Europass-Curriculum Vitae

Informação pessoal

Apelido(s) / Nome(s) próprio(s)

Moucho, Brígida

Experiência profissional

Datas 2000 →

Nome e morada do empregador

Molécula do Saber - Consultoria e Formação Empresarial
Rua da Constituição, 236-2° Esq.
4200-192 Porto

Tipo de empresa ou sector

Consultoria e Formação

Função ou cargo ocupado

Sócia e Directora Executiva

Principais actividades e responsabilidades

Concepção e Coordenação de Projectos ligados à área da Qualidade Total:

- Concepção e respectiva coordenação dum Projecto-piloto na Administração Publica Local Portuguesa relacionado com a implementação dos 5S — Produtivos e Administrativos — em formato de formação - acção.

* Este Projecto foi implementado em duas Câmaras Municipais, a saber: Câmara Municipal do Porto e Câmara Municipal de Gaia e duas Empresas Municipais: Aguas do Porto e Aguas de Gaia.

- Concepção e respectiva coordenação dum Programa - formato formação - acção, com vista a implementação dos quatro Sistemas de Gestão (Qualidade, Ambiente, Higiene e Segurança no Trabalho e Responsabilidade Social), na Policia Municipal do Porto (projecto inovador em Portugal).

- Coordenadora dum projecto de Reengenharia de Processos, na Câmara Municipal do Porto, no âmbito do Sistema de Apoio à Modernização Administrativa SAMA/SIMPLEX Autárquico.

- Concepção dum Projecto direccionado para a Administração Publica Local (Divisões de 6 Câmaras Municipais) com o objectivo de implementar o Modelo de Excelência da EFQM. Este integrou ainda o desenho dum possível perfil de gestor de responsabilidade social autárquico, bem como a realização dum exercício de Benchmarking entre as 6 organizações.

* Este Projecto foi submetido pela Área Metropolitana do Porto.

- Coordenação de diversos projectos ligados à implementação de Sistemas de Gestão de Qualidade.

- Concepção dum projecto direccionado para as empresas na área dos Planos para Igualdade QREN/POPH/Eixo 7).

Elaboração de Estudos e Candidaturas:

- Elaboração dum estudo comparado de âmbito europeu (catorze países), com o objectivo de identificar os fundos comunitários disponíveis para a área da formação - ao nível nacional (via FSE), e ao nível da União Europeia (Comissão Europeia). Este Estudo foi encomendado pela multinacional Yazaki Europe.

- Elaboração de processos de acreditação à DGERT - Direcção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho;

- Elaboração de processos para homologação de Cursos de FPIF – Formação Pedagógica Inicial de Formadores, junto do IEFP (Instituto do Emprego e Formação Profissional).

- Elaboração de processos que conduzam à obtenção de pareceres positivos por parte do IEFP, para Cursos de Formação Continua de Formadores;

- Elaboração de candidaturas aos Programas POEFDS, PRIME, FORAL (formação - acção) e QREN-POPH (Eixo, 2, 3 e 7).

Participação em Projectos Transnacionais:

- Perita nacional na área da formação profissional, convidada pelo Parceiro Nacional - Instituto Politécnico do Porto (IPP) - no Projecto "European Quality Procedure Manual for Improving Competence Based Vocational Education and Training", no âmbito do Programa Leonardo da Vinci;

- Coordenadora da equipa que implementou o Projecto SRATEGI - Gestão do Conhecimento e Medição do Capital Intelectual em 12 empresas portuguesas. Este Projecto foi realizado no âmbito do Leonardo da Vinci e teve como entidade promotora a Universidade de Murcia (Espanha) e como parceiros nacionais o Danube (Viena, Austria) e a AIDA (Portugal).

	Consultoria e Formação:
	- Diversos serviços de consultoria ligados à área da qualidade total e responsabilidade social e inúmeras acções de formação (em sala e formação - acção), em organismos privados e públicos, de âmbito nacional e internacional.
Data	2010 - ...
Nome e morada do empregador	Molécula do Saber via <i>Club de Excelencia en Gestión (Madrid)</i>
Tipo de empresa ou sector	- Banco de Sangue e Tecidos - Empresa Pública do Departamento de Saúde (CatSalut) criado por Acordo de Governo em 1995 para gerir e administrar a doação, a transfusão e a análise de sangue e plasma sanguíneo - Barcelona. - IES las INDIAS - Projecto coordenado pela Direcção Geral de Formação Profissional e Educação de Adultos do Governo das Canárias - Tenerife.
Função ou cargo ocupado	
Principais actividades e responsabilidades	Avaliadora acreditada do Modelo de Excelência da EFQM 300+ e 400+ - Leitura e pontuação previa da memória; - Reunião de consenso e preparação da visita; - Visita a organização; - Reunião de conclusão e resultado da avaliação.
Datas	1996-2000
Nome e morada do empregador	Associação Empresarial de Portugal (AEP)* * A AEP/Promotor Local (PL) arrancou com o Projecto-piloto em 1996 e extinguiu o PL na 3ª edição.
Tipo de empresa ou sector	Associação Empresarial
Função ou cargo ocupado	Coordenadora e Consultora do Programa Formação PME (AEP/PL) - 1ª, 2ª e 3ª edição
Principais actividades e responsabilidades	1999/00 – 3ª Edição: Coordenadora e Consultora PME (última edição da PME/AEP/PL) - Coordenadora do PME/AEP/PL: 1. Gestão de uma equipa de 22 consultores/formadores (desde a fase de selecção e recrutamento); 2. Responsável pela orçamentação (dentro de cada fase) e respectiva execução física e financeira do PL em 12 empresas. - Consultora PME em 3 empresas. - Coordenadora dum Projecto na área da Responsabilidade Social: Grandes Apoiam Pequenos - GAP- Grande Empresa: Vulcano e três Pequenos Fornecedores (equipa pluridisciplinar oriunda do PME/AEP/PL e da Vulcano).
	1998/99 - 2ª Edição: Coordenadora e Consultora PME - Coordenadora do PME/AEP/PL: 1. Gestão de uma equipa de 14 consultores/formadores (desde a fase de selecção e recrutamento); 2. Responsável pela execução física em 8 empresas. - Consultora PME em 3 empresas. - Coordenadora do Projecto na área da Responsabilidade Social: Grandes Apoiam Pequenos - GAP - Grande Empresa Continental Mabor e três Pequenos Fornecedores (equipa pluridisciplinar oriunda do PME/AEPIPL e da Continental Mabor).
	1996/98 – 1ª Edição: Consultora PME (Edição Piloto) - Consultora PME em 3 empresas; 1. Gestão de uma equipa de 8 consultores/formadores (desde a fase de selecção e recrutamento). * Na 2ª e 3ª edição foram seleccionadas duas empresas do PL da AEP para estarem presentes no Seminário Final do Programa com o objectivo de relatarem as suas experiências no âmbito do Programa Formação PME.. * No âmbito do Projecto GAP foram publicados dois artigos, um na revista 'Industria do Norte' e outro na newsletter da Talentum (membro nacional do EBNSC - European Business Network for Social Cohesion). Esta experiência foi igualmente relatada, como exemplo de boa pratica empresarial na área da responsabilidade social, no 2º Seminário da Rede Portuguesa de Empresas para a Coesão Social que teve lugar na Universidade Lusófona em Lisboa.
Datas	2009 - ...
Nome e morada do empregador	IFCTS - Braga
Tipo de empresa ou sector	Cooperativa
Função ou cargo ocupado	Consultora PME do Programa Formação PME

Principais actividades e responsabilidades	<p>Consultora PME:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realização do Diagnostico de Situação; - Elaboração do Mapa de Medidas, Mapa de Programação e Matriz de Planeamento de Projectos por Objectivos; - Acompanhamento e avaliação de processo formativo.
Datas	2001 - 2004/2009 - ...
Nome e morada do empregador	NERVIR - Núcleo Empresarial de Vila Real / IFCTS - Braga
Tipo de empresa ou sector	Associação Empresarial/Cooperativa
Função ou cargo ocupado	Consultora PME do Programa Formação PME (NERVIR/PL) – 4ª, 5ª e 6ª edição / última edição.
Principais actividades e responsabilidades	<p>Consultora PME:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realização do Diagnostico de Situação; - Elaboração do Mapa de Medidas, Mapa de Programação e Matriz de Planeamento de Projectos por Objectivos; - Acompanhamento e avaliação de processo formativo.
Datas	1988 →
Função ou cargo ocupado	Formadora de Gestão de Projectos de Melhoria
Principais actividades e responsabilidades	Metodologia de Gestão de Projectos (formação em sala e formação - acção)
Nome e morada do empregador	<p>AEP/PRONACI - Programa Nacional de Qualificação de Chefias Intermédias</p> <ul style="list-style-type: none"> - Empresas onde se implementaram projectos de melhoria (via Pronaci) - Blaupunkt, SA. - Philips Portuguesa, S.A. - Simoldes - Plásticos, Lda. - Corticeira Amorim - Industria S.A. - Cifial - Torneiras, Lda. - Fico Cables - Fabrica Acessórios e Equipamentos Industriais, Lda. - CITEVE- Centro Tecnológico da Industria Têxtil Vestuário Portugal - Henriques e Companhia, Lda. - Sunviauto - Industria de Componentes de Automóveis S.A. - Yazaki Saltano, S.A. - Leica - Aparelhos Ópticos de Precisão S.A. - CFPIMM - Centro de Formação Profissional das Industrias da Madeira e Mobiliário - ACIST - Associação Comercial e Industrial de Santo Tirso - Chip 7/Introduxi - Computadores, Multimédia e Serviços, Lda. (via Molécula do Saber)
Datas	1998
Função ou cargo ocupado	Formadora em diversos módulos do Curso de Formação Pedagógica Inicial de Formadores.
Principais actividades e responsabilidades	* Os módulos ministrados variam segundo as Entidades e Equipas de responsabilidades Formadores (o formador face aos sistemas e contextos de formação, factores e processos de aprendizagem, métodos e técnicas pedagógicas, objectivos pedagógicos, avaliação da aprendizagem, recursos didácticos planificação da formação, plano de sessão, acompanhamento e avaliação da formação).
Nome e morada do empregador	<p>Instituto Politécnico do Porto (via Molécula do Saber)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compenditur, Lda. - Sistemas e Valores, Lda. - Associação de Cabeleireiros (via KGB) - Uponor, S.A. (via Molécula do Saber) - Associação Empresarial de Portugal - Multiformativa - Formação Profissional Lda. - Expoente - Blaupunkt (via Expoente)
Datas	2001 →
Função ou cargo ocupado	Formadora na Área Comportamental, Responsabilidade Social e Qualidade Total

Principais actividades e responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Liderança - Comunicação intrapessoal, interpessoal e organizacional - Falar em Público - Atendimento de Excelência - Responsabilidade Social: mais alem da Norma SA 8000 - Sistemas de Gestão de Qualidade segundo a Norma ISO 9001 2008 - Serviço de Excelência
Nome e morada do empregador	<ul style="list-style-type: none"> - Universidade Católica Portuguesa (Centro Regional do Porto) - Instituto Politécnico do Porto (IPP) - Instituto Superior de Engenharia do Porto (ISEP) - Universidade Moderna - Colégios Fomento (Cedros, Horizonte, Mira Rio e Planalto) - Molécula do Saber - Rampa Clube - Clube do Moinho - MBA Consultores - ANJE - Programa REDE - Câmara Municipal de Lousada - VALIMAR ComUrb — Comunidade Urbana - Câmaras Municipais de Ponte de Lima e Esposende (via Valimar) - Câmara Municipal de Viana do Castelo (via Valimar) - Câmaras Municipais de Arcos de Valdevez e Ponte da Barca (via Vahmar) - Câmara Municipal de Caminha (via Valimar) - Empresa Municipal Aguas do Porto - Fundação Portugal Africa
Datas	1998 →
Função ou cargo ocupado	Função ou cargo ocupado Formadora na área do Empreendedorismo Empresarial
Principais actividades e responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Gestão da inovação - Criatividade e inovação nos Serviços Públicos - O empreendedorismo e o empreendedor - Criatividade e inovação - Resolucao criativa de problemas - Estrutura empresarial de Portugal - Especificidades das PME
Nome e morada do empregador	<ul style="list-style-type: none"> - TecMInho - Interface da Universidade do Minho - Instituto Politécnico do Porto - IPJ - Instituto Português da Juventude - Programa AGIR e Programa Empreender, Criar e Inovar - Texas Instruments - Portugal (formação destinada aos quadros superiores da organização que optaram pela criação das suas próprias empresas aquando do encerramento da Texas em Portugal).
Datas	2002 →
Função ou cargo ocupado	Formação na área da Estratégia Empresarial
Principais actividades e responsabilidades	<p>Estratégia Empresarial e RH*</p> <p>*Formação a empresários integrados no Programa Formação PME</p>
Nome e morada do empregador	<ul style="list-style-type: none"> - NERVIR - Associação Empresarial de Vila Real - AEVC - Associação Empresarial de Viana do Castelo - AEL - Associação Empresarial de Lafões
Datas	2001 →
Função ou cargo ocupado	Formadora na área da Gestão da Formação
Principais actividades e responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Concepção e gestão da formação - Diagnósticos de necessidade de formação - Acompanhamento e avaliação da formação
Nome e morada do empregador	<ul style="list-style-type: none"> - Instituto Politécnico do Porto - Soprofor, Lda - Factor Segurança* - CICCOPN- Centro de Formação Profissional da Industria Construção Civil e Obras Publicas* *Módulo integrado no Curso de Técnicos Superiores de HST

Educação e formação

Datas	2005 →
Designação da qualificação atribuída	Doutoranda em “Gobierno y Cultura de las Organizaciones”
Principais disciplinas/competências profissionais	<ul style="list-style-type: none">- <i>Comprensión Política del Derecho;</i>- <i>Etica, Derecho y Mercado;</i>- <i>Historia Social de las Organizaciones;</i>- <i>Poder, Gobierno Autoridad;</i>- <i>Principios de Filosofia Política;</i>- <i>Sentido y Elementos Básicos de la Actividad Económica;</i>- <i>Teoria de las Organizaciones;</i>- <i>Retórica; *</i>- <i>Metodologia de la Investigacion;</i>- <i>Coloquios sobre Gobierno; *</i>- <i>Recursos Bibliográficos; *</i>- <i>Taller de Liderazgo y Direccion;</i> * Apenas assistência.
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	<i>Universidad de Navarra Instituto Empresa y Humanismo Campus Universitario 31080 Pamplona. Navarra (Espanha)</i>
Datas	1997- 1998
Designação da qualificação atribuída	Executive MBA em Gestão Empresarial
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Instituto Empresarial Portuense, - actual EGP - Escola de Gestao do Porto – em colaboração com a ESADE - Escuela Superior de Administracion e Direccion de Empresas - Barcelona
Datas	1989-1995
Designação da qualificação atribuída	Licenciatura em Gestão
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Universidade Lusíada - Porto
Datas	2002 - 2003
Designação da qualificação atribuída	Curso de Defesa Nacional
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	IDN - Instituto da Defesa Nacional — Ministério da Defesa Nacional
Datas	1995- 1996
Designação da qualificação atribuída	Curso de Agentes de Desenvolvimento Empresarial (810h)
Principais disciplinas/competências profissionais	<ul style="list-style-type: none">- Parte de formação em sala a cargo da Quaternaire Portugal — Recursos Humanos S.A.- Parte de estágio - Associação Empresarial de Arcos de Valdevez e Ponte da Barca (trabalho de terreno - entrevista a 50 empresários da região).- Trabalho Final: A influência que a qualificação do território tem na actividade empresarial.
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	AEP - Associação Empresarial de Portugal
Datas	1989-1989
Designação da qualificação atribuída	Curso de Empresários Agrícolas (410h)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	Direcção Regional de Agricultura da Beira Litoral
Datas	1988-1988
Designação da qualificação atribuída	Curso de Jovens Empresários (200h)
Nome e tipo da organização de ensino ou formação	ANJE - Associação Nacional de Jovens Empresários
Datas	2001 →
Designação da qualificação atribuída	Seminários de Curta Duração na área da Qualidade Total e Responsabilidade Social

Principais disciplinas/competências profissionais

- Jornada de Puertas Abiertas - Policia Municipal de Madrid Ayuntamiento de Madrid— Sello 500+ (Madrid, 2011)
- Gestión por procesos (Madrid, 2011)
- Actualización al Modelo EFQM 2010 (2010)
- Despliegue de la Estrategia (Madrid, 2010)
- Liderazgo y cultura corporativa (Madrid, 2010)
- La Gestión de los Recursos Humanos (Madrid, 2010)
- Evaluador EFQM - Nivel Acreditado — (Madrid, 2009)
- Definición de la estrategia y su despliegue (Madrid, 2009)
- Introduction to Healthy Technology Assessment (Londres, 2009)
- Evaluador EFQM (Madrid, 2009)
- SA 8000 Basic Auditor Course (Madrid, 2009)
- Qualidade nos Serviços Sociais: o Sistema EQUASS (Lisboa, 2009)
- Gestão ética e socialmente responsável: da teoria a prática (Coimbra, 2009)
- Curso de Formação em Igualdade de Género para consultores/as e auditores/as (Porto, 2009)
- TMS — Total Service Management (Porto, 2009)
- I Seminário de Responsabilidad Social Corporativa. La gestión de la RSC y sus protagonistas: el trabajo diario del directivo de RSC (IESE, Madrid, 2008)
- Responsabilidade Social: uma abordagem prática” (Porto, 2008)
- 4ª Edição da entrega do Premio ‘Empresa Mais Familiarmente Responsável’ (Lisboa, 2008)
- Apresentação do Estudo sobre a Igualdade de Género no Trabalho (Lisboa 2008)
- Diálogo Social e Igualdade nas Empresas (Lisboa, 2008)
- A Sustentabilidade nas Organizações (Porto, 2008)
- Balanced Scorecard (Porto, 2007)
- Responsabilidade Social das Empresas: o referencial SA 8000 (Porto, 2001)
- Club de Evaluadores del Club Excelencia en Gestión (Madrid)
- Club Excelencia en Gestión (Madrid)
- London School of Economics (Londres)
- SAI — international Accountabiity Intemational (Madrid)
- APQ — Associação Portuguesa para a Qualidade
- CITE — Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego
- Kaizen Institute/APQ
- IESE Business School (Madrid)
- AEP - Associação Empresarial de Portugal
- AESE - Escola de Direcção de Negócios
- AEDES/ISCSP - Associação de Estudos e Desenvolvimento Económico e Social do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas
- EQUAL
- APCER em parceria com a AEP e o Conselho Empresarial para o Desenvolvimento Sustentado
- Vida Económica
- APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade

Aptidões e competências pessoais

Língua(s) materna(s)

Português

Outra(s) língua(s)

Auto-avaliação

Nível europeu (*)

Espanhol / Castelhana

Inglês

Compreensão				Conversaço				Escrita	
Compreensão oral		Leitura		Interacção oral		Produção oral			
C2	Utilizador avançado	C2	Utilizador avançado	C1	Utilizador avançado	C1	Utilizador independente	B2	Utilizador independente
B2	Utilizador independente	C1	Utilizador avançado	B1	Utilizador independente	B1	Utilizador independente	B1	Utilizador independente

(*) Nível do Quadro Europeu Comum de Referência (CECR)

Aptidões e competências sociais	<ul style="list-style-type: none"> - Empática; - Proactiva; - Criativa;
Aptidões e competências de organização	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidade de concepção de projectos de melhoria na área da qualidade total. - Capacidade de coordenação de projectos-piloto e de equipas pluridisciplinares.
Aptidões e competências técnicas	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliadora acreditada do Modelo de Excelência da EFQM (com auditorias realizadas em empresas candidatas ao prémio de excelência europeu selo 300+ e 400+); - Conhecimento sobre diversas ferramentas ligadas a Qualidade Total e aplicadas aos diversos critérios do Modelo de Excelência EFQM; - Gestão de Sistemas de Qualidade segundo a Norma ISO 9001 :2008; - Gestão de Projectos segundo a Metodologia de Planeamento de Projectos por Objectivos. - Auditora de Responsabilidade Social segundo a Norma SA8000. (Auditora Certificada pela SAI - <i>International Accountability international</i>).
Aptidões e competências informáticas	<ul style="list-style-type: none"> - Word; - Excel; - PowerPoint; - Internet Explorer; - Outlook.
Aptidões e competências artísticas	<ul style="list-style-type: none"> - Contralto no Coro do Centro de Música Barroca; - Conhecimentos de piano (Colégio da Paz); - Conhecimentos de viola (Rampa Clube); - Conhecimentos de flauta e clarinete (Banda Musical e Recreativa Lafonense); - Curso de Expressão dramática (nível 1 e 2) promovido pela ESMAE – Escola Superior de Música e Artes do Espectáculo.
Outras aptidões e competências	<p>Desportos já praticados: Natação, vela, equitação, ténis, ballet e golfe.</p>
Carta de condução	<p>Carta de condução de categoria B.</p>
Informação adicional	<p>Gosto particular por contribuir para um mundo melhor.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ACCDN - Associação de Auditores dos Cursos de Defesa Nacional: <ul style="list-style-type: none"> • Membro do Conselho Directivo da Delegação Regional do Norte (actualmente); • Secretaria da Mesa da Assembleia-geral (2008-2010); • Tesoureira da Direcção (2006-2008). - Europacolon Portugal - Associação Contra o Cancro do Intestino: <ul style="list-style-type: none"> • Vogal da Direcção (actualmente); • Membro do Conselho Superior; • Fundadora. - Agencia Inova - Arte, Cultura e Industrias Criativas: <ul style="list-style-type: none"> • Presidente da Mesa da Assembleia-geral. - Fórum Portucalense - Associação Cívica para o Desenvolvimento da Região Norte: <ul style="list-style-type: none"> • Vice-presidente. • Vogal da Direcção. - Secretária da Comissão Política Concelhia do Porto de um Partido representado na Assembleia da República (vários mandatos). - Responsável pelo Pelouro da Educação na Junta de Freguesia de Paranhos, Porto (um mandato). - Confreira da Irmandade Militar de Nossa Senhora da Conceição. - Membro da Comissão Justiça e Paz da Paroquia de Nossa Senhora da Conceição (Porto) - Membro do Conselho Pastoral da Paroquia de Nossa Senhora da Conceição (Porto). - Vogal da Direcção das Antigas Alunas da Santa Paula Frassinetti (Delegação do Norte). - Visionarium - Centro de Ciências do Europarque: Líder numa task force com o objectivo de levar a ciência às Empresas. - Actividades de voluntariado (no âmbito da Responsabilidade Social da Molécula do Saber)

- Formação em Cabo Verde destinada aos gestores escolares da Praia - no âmbito do Projecto Cabo Verde 2006, organizado pelos Álamos - Associação Juvenil de Lisboa e a Arcádia - Associação Juvenil de Ponta Delgada, juntamente com o Rampa Clube - Associação Juvenil do Porto;
 - Participação num Projecto realizado em Luanda destinado aos "Meninos de Rua", em 2003. Este foi desenvolvido em parceria com a Fundação Portugal África e Associação África Solidariedade.
- Moderadora e conferencista em diversos Seminários na área do Modelo de Excelência da EFQM e 5S, Gestão do Conhecimento e Medição do Capital Intelectual, Responsabilidade Social e Humanização dos Serviços de Saúde.